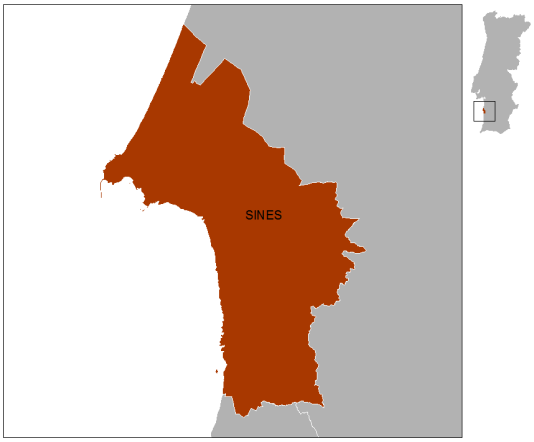
Entidade Gestora:

CM de Sines
Largo João de Deus, 7520-159 SINES
Tel. + 351 269 630 607, Fax + 351 269 636 146, E-mail geral@mun-sines.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Sines
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	AMBILITAL - Empresa Intermunicipal de Investimentos Ambientais no Alentejo, EIM
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
População (hab.)	13748
Alojamentos servidos (n.º)	7397
Volume de atividade (t/ano)	8081
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	676



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos (n.º)	102
Oleões (n.º)	12
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	0
Capacidade instalada de contentores (m3)	573
Viaturas afetas à recolha (n.º)	4
Índice de conhecimento de ativos físicos	26
Densidade de ecopontos (hab./ecoponto)	135

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2016	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2012 - 2016	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	🟡	88 % [90;100]	★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	ⓘ	60 % [80;100]	★★	✖ ✖ ▬ ▬ ⓘ	A responsabilidade pela recolha seletiva é da entidade gestora em alta. A definição do indicador foi alterada, pelo que o mesmo se encontra em teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	🟢	0,15 % [0;0.50]	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 04 - Lavagem de contentores	🔴	3,0 (-) [6.0;24.0[	★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	🟡	88 % 100	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	🔴	78 % [100;110]	★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	🟢	114 % >100	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	🔴	459.534 km/viatura [0;250000]	★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	🔴	346 kg/(m^3.ano) [400;500[	★★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	🟢	1,8 n.º/10^{3}t [1.0;2.5]	★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	🟢	4,6 tep/10^{3}t [0;5.5]	★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	🟢	14 kg CO_2/t [0;14]	★★	▬ ▬ ▬ ▬ ▬	

Avaliação: 🟢 qualidade de serviço boa; 🟡 qualidade de serviço mediana; 🔴 qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.